

AUXILIARES CCEE DEL AREA MÉDICA. 2018

08:00 - 10:00 (Facultativos en actividades de interconsultoría, incidencias varias, sin pacientes citados en consultas externas) (EL AUXILIAR PRECISA PERFILES "INVITADO"):

- **Ordenar y reponer material de las Consultas Externas.**
- ✓ Comprobar que consulta dispone de material: folios, Guantes, depresores, cambiar sábanas...etc.
- ✓ Comprobar que cada consulta dispone del suficiente material impreso para la actividad del día, **ordenados en sus correspondientes bandejas (VER según especialidad):**
 - ✓ Consentimientos informados (mínimo de 5x2 al día):
 - ✓ Formularios de Listados de verificación Consulta General y Diagnóstico Rápido.
- **Primeras de Atención Primaria: imprimir hoja de derivación y última analítica.**
- **Imprimir listado Diraya de cada consulta y anotar los complementarios a reclamar o confirmar su realización a la llegada del paciente de Resultados o Revisión, como Rx, etc (esto último especialmente en la consulta de Neumología).**
- **Revisar y RECLAMAR complementarios de revisiones (ver informe previo de consulta) de pacientes si no están informadas (pej: CEMEDIAV, PET, resultados de pruebas externas: Electroneurografías, anatomía patológica, inmunología de BAL, poligrafías, ecoendoscopias, analíticas especiales, pH metrías, test aliento). Imprimir analíticas. En CDR 24 h antes iii.**
- **Ordenar la documentación impresa en mesa del Facultativo por orden de citación.**

10:00 - 14:00 (Horario de asistencia a pacientes en consultas externas):

- **Toma de constantes Peso, TA y FC en todos los pacientes nuevos** (en Cardiología realizar ECG si no lo aporta el paciente).
- Supervisar peticiones de Consulta de **Neumología**: Preguntar y confirmar que aportan ECG, Rx de Tórax y Gasometría Arterial solicitadas en consulta previa (RX remitir a sala de rayos y GSA, Prick test y espirometría en consulta de Enfermería de Neumología). Previo al paso a la consulta del Médico Neumólogo, remitir a consulta de Enfermería de Neumología para hacer Espirometría, GSA o Prick test si están solicitados (sólo citar en QUE PASE en consulta de Enfermería, no en consulta del Médico, e insertarlo en C. de Enfermería si no estaba citado).
- Las citas en **Neumología que precisen espirometría, prick test o GSA, se citarán siempre en Consulta de Enfermería 1 hora antes.**
- Ayuda en la movilización / exploración de los pacientes (pendiente aviso luminoso).
- A la salida del paciente: Comprobar "Peticiones para revisiones" y cumplimentar las que procedan, asignar citas de consulta (**en agenda de origen o la consulta indicada, en los huecos disponibles**), citar peticiones, informar al paciente y entregar material educativo que proceda. En Consulta Rápida las peticiones saldrán con el sello. **Las peticiones de pruebas de imagen de CDR con el sello y fecha de nueva consulta SIEMPRE se tramitarán en papel a "Cita Previa" para conocer la prioridad, en NINGÚN caso se tramitará sin papel.**
- En Medicina Interna y Neumología se dispondrá de teléfono de archivo "rápido" para reclamar Historia en papel si necesaria (729030).
- **Al finalizar la consulta se archivarán las copias de los consentimientos informados y resultados de pruebas complementarias no digitalizadas del cajetín correspondiente.**
- **El eliminarán en trituradora de papel el resto de material** (ya no es necesario archivar resultados de pruebas complementarias digitalizadas ni informes de consultas), del cajetín correspondiente.

14:00 - 15:00: Idem de actividades indicadas más arriba de 08:00 - 10:00. Adelantar trabajo del día siguiente.

Area de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" y Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n

04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

BANDEJAS POR ESPECIALIDAD: Disponibilidad de 1 paquetes de folio junto a impresora

MEDICINA INTERNA:

FILA 6			
FILA 5			
FILA 4	Reciclar	Archivar	Listado de verificación, CDR y P10
FILA 3	Peticiones otros Centros	CI Colonoscopias	Minimental Test y "Cierre los ojos"
FILA 2	Medicina Nuclear	CI Gastroscopias	Espirometrías
FILA 1	Neurofisiología	CI PAAF tiroides	Estudios genéticos (Petición y CI)
	COLUMNA A	COLUMNA B	COLUMNA C

NEUMOLOGIA:

FILA 6			
FILA 5			
FILA 4	Reciclar	Archivar	Listado de verificación, CDR y P10
FILA 3	Peticiones otros Centros	CI Bronoscopias	Acto único Neumología
FILA 2	Medicina Nuclear	CI Toracocentesis	Terapias respiratorias
FILA 1	Medias antirreflujo	Evitación alérgenos	Espirometrías + Pricks
	COLUMNA A	COLUMNA B	COLUMNA C

DIGESTIVO:

FILA 6			
FILA 5	Reciclar	Archivar	Listado de verificación, CDR y P10
FILA 4	Peticiones otros Centros	CI Colonoscopias	Medias antirreflujo
FILA 3	Medicina Nuclear	CI Gastroscopias	Dieta protección biliar
FILA 2	CI CPRE	CI Ecoendoscopia	CI Manometrías (Dr Suarez)
FILA 1	CI Cápsula endoscópica	CI Biopsia hepática	CI pH metrías (Dr. Suarez)
	COLUMNA A	COLUMNA B	COLUMNA C

BANDEJAS CONSULTA EDUCACION SANITARIA (PAGINA WEB O CARPETA PARA TODOS, PENDIENTE DE DESARROLLAR):

- Recetas de ortopedia y libro con códigos (más frecuentes en contraportada).
- Recetas de ambulancia.
- Material educación diabetológica:
- Dietas para preparaciones digestivas.
- Dietas extracciones analíticas especiales.
- Dietas 1500
- Recomendaciones:

EJEMPLOS DE INFORMACION A TENER DISPONIBLE ANTES DE PASAR EL PACIENTE

Deberá revisarse el informe de la última consulta para detectar los complementarios a revisar.

1.- Información no disponible en determinación **analítica**, preguntar en Laboratorio (Localizar e imprimir. Dejar al finalizar la consulta en la bandeja de "Archivar"):

Ubicación:	Destino:	C.E. MEDICINA INTERNA 2
Fecha entrada: 29/09/17	Fecha informe: 7/11/17	8:38:33

LABORATORIOS EXTERNOS

En las pruebas realizadas en Laboratorios Externos, las Unidades de los resultados coinciden con las indicadas en los Valores de Referencia.

L. EXT. INMUNOLOGIA
Resultados validados por: LABORATORIO EXTERNO

C.H. TORRECARDENAS (I)

ANTICUERPOS ANTINUCLEARES
ENA
ANTICUERPOS ANTI-ds DNA (NATIVO)

Ver informe adjunto
Ver informe adjunto
Ver informe adjunto

Huércal-Overa, a 8 de diciembre de 2017

2.- Prueba de **imagen pendiente de informe**, generalmente correspondiente a **CEMEDIAV** (No precisa imprimir. No precisa dejar al finalizar la consulta en la bandeja de "Archivar").

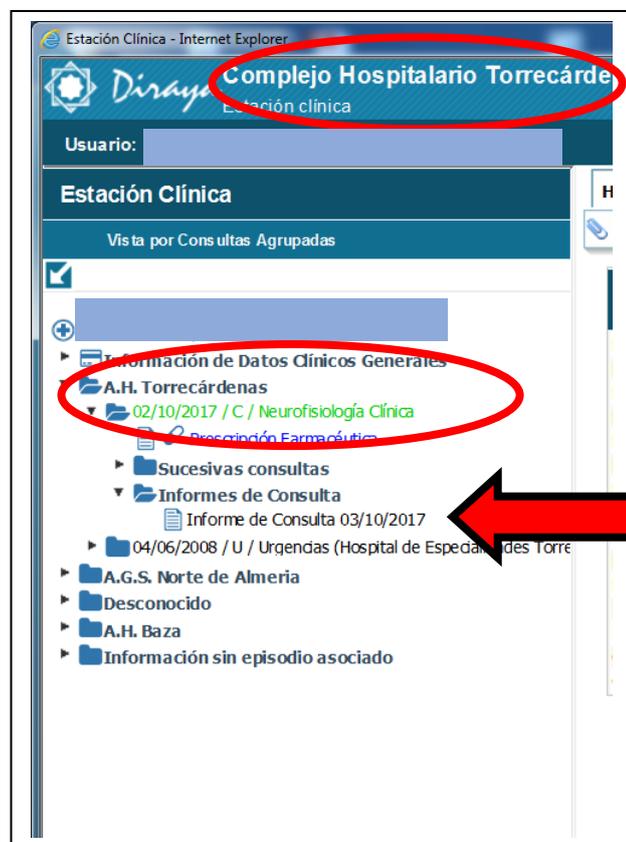
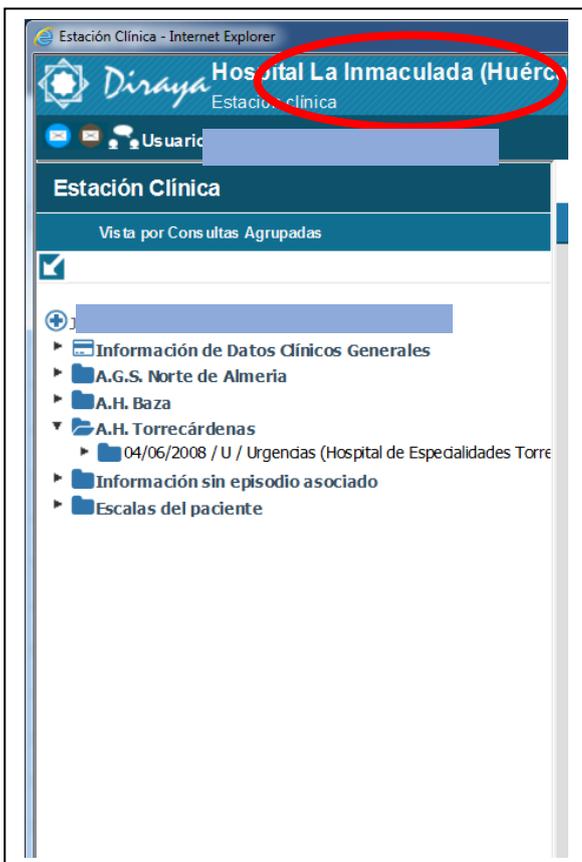
Área	Fecha	Descripción	Estado	Exploración	Informe	Imagen
02046	05/12/2017	TC con Contraste I.V. de Abdomen	Realizada			
02046	31/01/2017	Mamografía Craneocaudal y Oblicua Mediolateral, Bilateral	Infomada			
02046	12/12/2016	Ecografía de Abdomen	Infomada			
02046	20/05/2016	Radiografía A.P. en Supino de Abdomen	Realizada			
02046	20/05/2016	Radiografía A.P. en Supino de Tórax	Realizada			
02046	20/05/2016	Radiografía P.A. de Tórax	Realizada			
02046	18/05/2016	RM con Contraste I.V. de Abdomen	Infomada			
02046	09/05/2016	Radiografía A.P. de Rodilla Derecha	Realizada			
02046	09/05/2016	Radiografía Lateral de Rodilla Derecha	Realizada			
02046	21/04/2016	RM con Contraste I.V. de Abdomen	Cancelada			

3.- Otras pruebas indicadas en informe no accesibles desde nuestra Estación Clínica, precisa "perfil invitado" en estación Clínica de Torrecárdenas, Granada, etc Por ejemplo estudio neurofisiológicos (Neurofisiología Torrecárdenas), informes de Anatomía Patológica o Microbiología remitidos a Almería o Granada (Localizar e imprimir. Dejar al finalizar la consulta en la bandeja de "Archivar"):

PLAN A SEGUIR: Dolor que cuento como carater inflamatorio, aunque ahora no hay ningun dato de tumefaccion caliente ni fria ni deformidades. Solcito estudio autoinmunes, Rx manos y gamagrafia. temblor que impresiona de esencial, mantenido pese a tratamiento, remito a Neurologia. Ante posible STC asociado **solicito ENG.**

E.C. La Inmaculada

E.C. Torrecárdenas



CONSULTA DE DIAGNOSTICO RÁPIDO:

Esta consulta tiene una especial complejidad al tener un mayor volumen de peticiones de pruebas complementarias, con mayor uso de procedimientos fuera de nuestro hospital, por lo que la recuperación de los informes es especialmente importante, pudiendo ser necesario en ocasiones consultar directamente mediante teléfono con laboratorios externos.

Además requiere una especial coordinación entre citas de resultados y la realización de pruebas complementarias.

- Por ejemplo se puede requerir una cita de resultados con TAC y Endoscopia digestiva:
 - Opción 1: La revisión del paciente es necesaria tras realizarse la endoscopia, por lo que no se podrá dar cita de revisión hasta después de la cita de la endoscopia. Si la endoscopia está disponible al siguiente martes, no hay problema en asignar la revisión el primer jueves disponible. Pero en caso contrario hay que dar cita en el siguiente jueves tras realizar la endoscopia. **Marcar: "Tras cita de endoscopia digestiva"**.
 - Opción 2: La revisión del paciente es necesaria al jueves siguiente para ver resultado de TAC, aún cuando la cita de la colonoscopia sea posterior. Se da cita el primer jueves disponible, y la colonoscopia se revisará cuando esté disponible (el primer jueves, o al siguiente dándose una segunda cita de resultados a posteriori). **Marcar "1 semana"**.
- En caso de solicitar una prueba que se pueda demorar (como PET-TAC, Ecoendoscopia, etc), el facultativo **marcará: "En semanas"**, según sea previsible por el facultativo.
- En la agenda de Diagnóstico Rápido hay un número limitado de resultados disponibles, hasta un total de 12 citas. En el caso de que no hay citas de resultados disponibles cuando lo indique el facultativo, se pueden incluir hasta un **máximo de dos citas de resultados "sobre lista"**, cuando esto suceda se le informará por teléfono al facultativo que lo indica.
- Cuando el paciente se remite a otra consulta externa de nuestro hospital y se trata de un problema neoplásico que requiere una cita sin demora, quedará indicado por el facultativo en **"Pedir cita en consulta de"**, marcando **"Asegurar cita en semanas"**. En este caso hay que confirmar siempre que al paciente se le asigna la cita con dicha demora.

Para facilitar el control de la agenda de Diagnóstico Rápido al facultativo, previo al inicio de la consulta se le entregará una **captura de pantalla con las citas disponibles** de su **consulta a 30 días y endoscopias a 30 días**.

Imprimir captura de pantalla con citas disponibles en CONSULTAS DE DIAGNOSTICO RÁPIDO:

Aparato Digestivo

Prof/Act Activos

CONSULTA DIAGNOSTICO RAPIDO

Consulta especialista

Consulta de recogida de resultados

Todas las ubicaciones

Fecha desde

Días

Fecha desde
14/12/2017

Fecha hasta
05/01/2018

Excluir festivos

Todas

Última cita

[Insertar](#) [Reservar](#) [Liberar](#) [Excluir](#) [Reubicar](#) [Angular](#)

14/12/2017 (J) P.B. CONSULTA Nº	15/12/2017 (V) P.B. CONSULTA Nº	21/12/2017 (J) P.B. CONSULTA Nº	05/01/2018 (V) P.B. CONSULTA Nº
11:50 REVR	11:50 REVR	11:50 REVR	11:50 REVR
12:30 REVR	12:10 REVR	12:10 REVR	12:10 REVR
12:50 REVR	12:30 REVR	12:30 REVR	12:30 REVR
13:10 REVR	12:50 REVR	12:50 REVR	12:50 REVR
	13:10 REVR	13:10 REVR	13:10 REVR

Aparato Digestivo

Prof/Act Activos

PRUEBAS DIAGNOSTICO RAPIDO

Prueba Diagnóstica

Todas las tareas

Todas las ubicaciones

Fecha desde

Días

Fecha desde
12/12/2017

Fecha hasta
02/01/2018

Excluir festivos Sí No

Todas No

Última cita No

[Insertar](#) [Reservar](#) [Liberar](#) [Excluir](#) [Reubicar](#) [Angular](#)

12/12/2017 (M) Endoscopias 2	13/12/2017 (X) Endoscopias 2	19/12/2017 (M) Endoscopias 2	20/12/2017 (X) Endoscopias 2	26/12/2017 (M) Endoscopias 2	02/01/2018 (M) Endoscopias 2
08:30 EGD					
09:00 COCO					
09:30 EGD					
10:00 COCO					
10:30 EGD					
11:00 COCO					
11:30 EGD	11:30 EGD	11:30 EGD	11:30 EGD		
12:00 COCO	12:00 COCO	12:00 COCO	12:00 COCO		

MEDICINA INTERNA. DONDE UBICAR LAS CITAS.

Las Consultas Generales de Medicina Interna están todas nominalizadas, donde consta el nombre del facultativo y la población de referencia.

- Las citas se asignan al **mismo facultativo de la agenda** (independientemente de qué médico haya visto al paciente ese día) sin importar la población de referencia (Indistintamente Parra Pulpi que Parra Marmol), salvo que se especifique lo contrario o se remita a una consulta especial.
- Para dar una cita habrá que diferenciar "**Resultados**", con agendas abiertas sólo a 3 meses vista (y posteriormente bloqueadas) o "**Revisiones**" (abiertas hasta 2 años vista), a indicación del Médico,
 - asignándole el día aproximado, en resultados,
 - o el día aproximado o el primero disponible si no hay según fecha indicada, en revisiones.
- Las Consultas Especiales de Medicina Interna son de Infecciosas, Autoinmunes y Paliativos.
 - Las citas de resultados o de revisión en la misma consulta se asigna a la **misma agenda** (Autoinmunes Carrillo en Autoinmunes Carrillo, y Autoinmunes Fernández en Autoinmunes Fernández), salvo que se indique lo contrario.
 - Las interconsultas que tengan como destino estas consultas se asignarán siempre como **PAE** (los resultados o revisiones quedan sólo a disposición interna de la consulta especial).
 - Resultados y revisiones: mismas consideraciones que la consulta general.

Las Consultas Extras se asignará cita en consulta extra con el mismo nombre ("Consulta 3"), en ningún caso quedarán citas diferidas en Diraya.

NEUMOLOGÍA. DONDE UBICAR LAS CITAS.

Las Consultas Generales de Neumología están todas nominalizadas.

- Las citas se asignan al **mismo facultativo de la agenda** (independientemente de qué médico haya visto al paciente ese día) salvo que se especifique lo contrario o se remita a una consulta especial.
- Para dar una cita habrá que diferenciar "**Resultados**", con agendas abiertas sólo a 3 meses vista (y posteriormente bloqueadas) o "**Revisiones**" (abiertas hasta 2 años vista), a indicación del Médico,
 - asignándole el día aproximado, en resultados,
 - o el día aproximado o el primero disponible si no hay según fecha indicada, en revisiones.

Los Consultas de SAHOS en su propia agenda en horario de tarde.

Las Consultas Extras se asignará cita en consulta extra con el mismo nombre ("Consulta 3"), en ningún caso quedarán citas diferidas en Diraya.

TELEFONOS CCEE AREA MÉDICA.

Mostrador central (Medicina Interna, Neumología, Cardiología):

- Teléfono interno: 729.202.
- Teléfono externo: 729.206.

Medicina Interna:

- Consulta 20: 729.208.
- Consulta 19: 777.213.

Neumología:

- Consulta 18: 777.214.
- Consulta 17 (Enfermería): 729.207.
- Consulta 16: 729.278.

Cardiología:

- Consulta 15 (ECG, Educación sanitaria): 729.205.
- Consulta 14: 777.210.

Consultas polivalentes:

Consulta 13: 777.212.

Consulta 12 (Educación sanitaria): 729.135

Area de Digestivo:

- Mostrador:
- Consulta: 729.133.
- Consulta: 729.134.
- Consulta:
- Consulta:

Archivo:

- Teléfono directo: 729.030.
- Alternativo: 729.042.

Area de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital “La Inmaculada” y Distrito A. P. “Levante Alto Almanzora”

Avda. Dra. Ana Parra, s/n

04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00



**ATENCIÓN AL 100% DE PACIENTES FÍSICAMENTE EN CCEE.
AGENDAS CON O SIN INTERCONSULTA VIRTUAL.
JUNIO 2020.**

Se va a proceder a la atención del 100% de pacientes de forma presencial a partir del lunes 29 de Junio, salvo que se especifique que se citen telefónicamente.

- Se debe especificar claramente en el informe de consulta y explicar al paciente.
- En el procedimiento administrativo de cita, se debe especificar en el campo "Observaciones": Cita Telefónica.

Las consultas de las 4 especialidades se citarán 2 pacientes menos para atender interconsultas virtuales (con respecto a las agendas previas sin interconsultas virtuales), el resto de consultas no vinculadas a interconsulta virtual mantendrán el mismo número de pacientes que antes de implantar este sistema.

Para evitar aglomeraciones se han ajustado los horarios. Las citas comienzan a las 09:30.

Para un adecuado control de pacientes, higienización de consulta entre paciente y paciente y gestión de diferentes actuaciones clínicas y administrativas, se hace necesaria la presencia de un auxiliar de enfermería por consulta citada (excepto para Neumología que comparte auxiliar entre dos consultas, además de la presencia de personal de enfermería habitual).

Fdo: Dr. Pedro L. Carrillo Alascio

Jefe de Servicio de Medicina Interna y Especialidades.
Huerca Overa, a 24 de Junio de 2020.